

Kundeninformation zur „Sicheren E-Mail“



Secure E-Mail ... warum?

Die E-Mail ist eines der am häufigsten verwendeten technischen Kommunikationsmittel zum Austausch von Informationen und Daten. Trotz täglichem Gebrauch von E-Mail tritt meistens das Thema **Sicherheit** in den Hintergrund. Eine unverschlüsselte E-Mail ist mit dem Versand einer Postkarte zu vergleichen. Die enthaltenden Daten können von jedermann gelesen und verwendet werden. Das Know-how für eine solche Schnüffel-Attacke ist ebenso wie die dazu notwendige Software ohne Probleme im Internet zu finden. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen.

Mit „Secure E-Mail“ reagiert die Sparkasse Nienburg auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation und bietet ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen und Daten gesichert und verschlüsselt auszutauschen.

■ **Zugriff:**

Secure E-Mail unterbindet den unberechtigten Zugriff auf Ihre/unsere E-Mail.

■ **Authentizität:**

Ist eine Absenderadresse bekannt, scheint die E-Mail authentisch. E-Mailadressen sind heute aber leicht zu manipulieren.

Secure E-Mail ermöglicht Ihnen unsere Absenderadresse zu prüfen.

Zertifikatprüfung: [Sparkasse Nienburg Secure Email CA](#)

■ **Integrität:**

E-Mails durchwandern auf ihren Versandweg die gesamte Infrastruktur des Internets und passieren zahllose Router und Server. Jeder dieser Wegpunkte ist potentiell angreifbar. E-Mail-Inhalte können hier manipuliert werden.

Secure E-Mail findet in einer verschlüsselten, gesicherten Umgebung statt.

Wie können Sie Secure E-Mail nutzen?

Sollen vertrauliche Informationen zwischen Ihnen und Ihrem Berater ausgetauscht werden, bietet die Sparkasse Nienburg Ihnen zwei Varianten zur Durchführung einer gesicherten E-Mail-Kommunikation:

■ **Variante 1**

Sie kommunizieren über das Secure E-Mail Postfach per SSL-verschlüsselter Internetverbindung:

Um Secure E-Mail Postfach nutzen zu können, benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser Ihrer Wahl. Der sichere Datenaustausch wird über die Weboberfläche vorgenommen, indem der eigentliche Datenverkehr verschlüsselt wird.

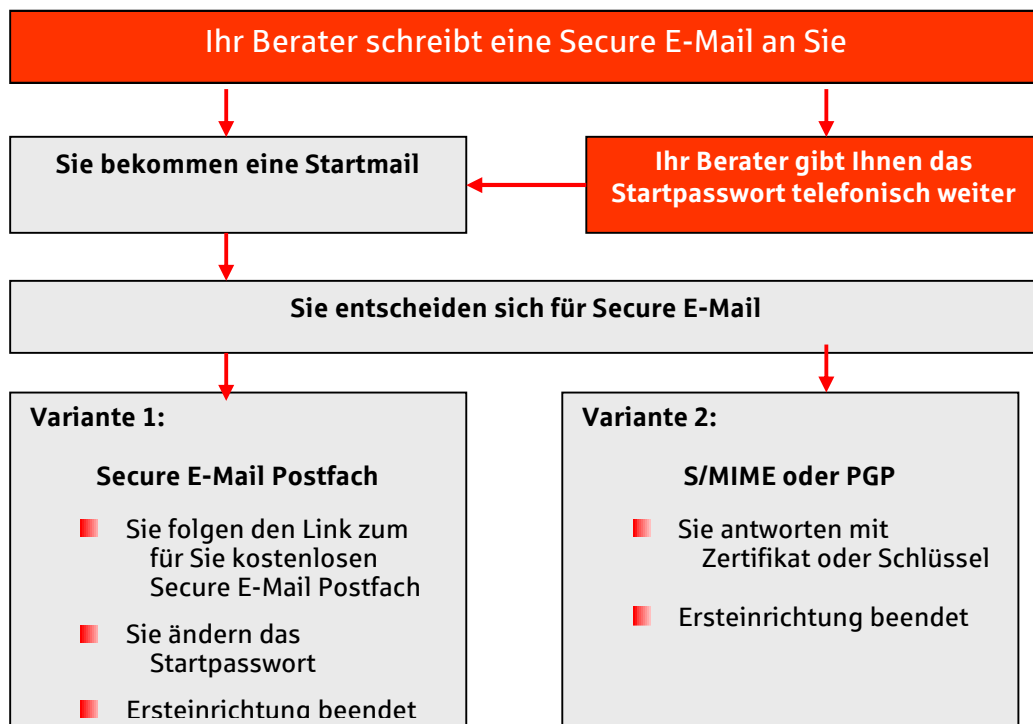
■ **Variante 2**

Sie kommunizieren verschlüsselt mit uns per S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel: Für die verschlüsselte E-Mailkommunikation wird zusätzlich ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestellt S/MIME Zertifikat oder ein PGP – Schlüssel benötigt. Die Ver- und Entschlüsselung erfolgt dann zwischen dem Secure E-Mail Postfach und Ihrem E-Mail Client automatisch.

Sollten Sie sich für die verschlüsselte E-Mail-Kommunikation entscheiden und noch kein S/MIME Zertifikat oder PGP- Schlüssel besitzen, empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME Zertifikat (mindestens Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen.

Beachten Sie bitte, dass bei der Nutzung von Zertifikaten weitere Kosten auf Sie zukommen können.

Secure E-Mail auf einem Blick



Hinweis:

Ihr E-Mail Provider zeigt Ihnen möglicherweise eine Warnmeldung oder verschiebt unsere E-Mail in Ihren Spam-Ordner. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail von der Sparkasse Nienburg signiert wurde. Dieses Zertifikat ist Ihrem System noch nicht bekannt. Daher vertrauen Sie bitte unserem Zertifikat, damit zukünftig diese Warnmeldungen unterbleiben bzw. die E-Mail nicht in den Spam-Ordner verschoben wird.